

医療サービス 総合討議

座長： 本セッションは「医療サービス」ということですが、サービスについて理想的な形は論じられても、どうしても費用の問題や組織上の問題とかがあって、実際にはなかなか現実に移されません。

やはり医療関係者、それから行政が非常に重要な役割を担うように思いますが、その他、最後にお話しいただいたように、医療のサービスを受ける立場の方の本音が重要だと思います。私自身もそういったことに関わったこともございますが、どうしても医療機関側とか行政側からの調査というのは、ある程度の規模でやっても、本当の声が出てこないと実感しています。現在「三位一体」という言葉が流行っておりますが、良い医療サービスを提供するためには、そういった点で、今後三位一体での展開が必要ではないかということを、今日のご発表を通じて感じた次第です。